



PRIVACYVERKLARING

FonsVerbindt hecht eraan jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier te verwerken waardoor deze niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Ik waardeer jouw vertrouwen in FonsVerbindt en voldoe in de behandeling van jouw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG / GDPR).

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en FonsVerbindt, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

FonsVerbindt, gevestigd aan de Kazernestraat 10 (5928 NL) te Venlo is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeldt in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar fons@fonsverbindt.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- en adresgegevens, geboortedatum/-plaats en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof/religie, gegevens over je gezondheid of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn website en server ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via fons@fonsverbindt.nl en dan verwijder ik deze informatie. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar worden verzameld dan zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

A. *Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.*

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op mijn website. Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op en weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Ik sla de volgende gegevens van jou op:

- Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

B. *Om offertes op te stellen en naar je te versturen.*

Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens (naam, adres en woonplaats), E-mailadres, Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel), Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

C. *Om een overeenkomst uit te voeren aantekeningen, opnamen van coachingsgesprekken en/of training met je te kunnen maken of om afspraken met je te maken.*



Als je bij mij diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens (naam, adres en woonplaats), E-mailadres, Telefoonnummer, Overige door jou aangeleverde persoonsgegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

D. Om je te kunnen factureren en incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden en in verband met facturatie en incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel), Kamer van Koophandel nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting

E. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacy- verklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn administratie systeem te verwerken:

- Naam en E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

F. Om je mijn nieuwsbrieven toe te sturen.

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief wil ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam en E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

G. Om je in te schrijven voor cursussen/trainingen/coachingstrajecten en je informatie met betrekking tot mijn cursussen/trainingen en (online) diensten toe te sturen.

Als je je hebt ingeschreven voor een cursus/training/coachingstraject stuur ik je daar aanvullende informatie over (data, tijden etc.) Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam en E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

H. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.

Als je mij een review hebt gestuurd publiceer ik deze op mijn website en/of social media kanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam, Bedrijfsnaam (optioneel), Functie/beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

Geautomatiseerde besluitvorming

FonsVerbindt neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of -



systemen, zonder dat daar een persoon tussen zit. FonsVerbindt gebruikt de volgende computerprogramma's en/of -systemen:

- WordPress: Website
- Strato: Website Hosting
- Sanne Peters Virtual Graphic Designer: Websitebeheer
- Google Analytics: Website analyses

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten FonsVerbindt, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

De beveiliging van jouw gegevens

FonsVerbindt heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens eventueel voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

FonsVerbindt bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens verzameld worden. FonsVerbindt hanteert de volgende bewaartermijnen.

- **Persoonsgegevens:**
Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail worden na ons laatste contact gearchiveerd.
- **De gegevens die nodig zijn om de overeenkomst uit te voeren:**
Tenzij anders wordt bepaald eindigt de bewaartermijn 2 jaar na het laatste contact door of namens betrokkene.
- **Facturen en offertes:**
Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.
- **Nieuwsbrief:**
Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Cookies, of vergelijkbare technieken

FonsVerbindt gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. FonsVerbindt gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FonsVerbindt.

Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar fons@fonsverbindt.nl.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze een kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. FonsVerbindt wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichhouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar fons@fonsverbindt.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die FonsVerbindt verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. FonsVerbindt accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door FonsVerbindt om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van FonsVerbindt ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via e-mail, fons@fonsverbindt.nl of per post: FonsVerbindt, t.a.v. Fons Houben, Kazernestraat 10 (5928 NL) Venlo.

FonsVerbindt staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77464796. Versie: mei 2021.