



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. FonsVerbindt: de eenmanszaak FonsVerbindt gevestigd aan de Kazernestraat 10 (5928 NL) te Venlo en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77464796.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten en/of van FonsVerbindt een aanbieding (daartoe) heeft ontvangen.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: alle diensten die FonsVerbindt voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt o.a. verstaan, doch niet uitsluitend: het als adviseur en/of coach (procesbegeleider) online en offline geven van coaching, advies, training en onderwijs op elk niveau van een organisatie. Dit kan zowel op individueel-, team-, als organisatieniveau zijn.
5. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en FonsVerbindt, waarbij FonsVerbindt zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen.
6. Particuliere opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
7. Bedrijven: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit zijn/haar beroep of bedrijf.
8. In deze Algemene Voorwaarden wordt elke deel of vervolgoopdracht als een afzonderlijke Opdracht beschouwd. Onder 'Opdracht' dient in deze Algemene Voorwaarden dan ook in voorkomend geval 'deelopdracht' of 'vervolgoopdracht' te worden verstaan.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen FonsVerbindt en Opdrachtgever, inclusief de door FonsVerbindt gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met FonsVerbindt dan wel akkoord via de e-mail verklaart dat Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van FonsVerbindt en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
4. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De bepaling zal alsdan door FonsVerbindt vervangen worden door een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst tussen partijen wordt de Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden.
6. Indien FonsVerbindt niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat FonsVerbindt in enigerlei mate het recht verliest om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
7. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door FonsVerbindt bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op deze voorwaarden kunnen doen.

ARTIKEL 3. OFFERTE, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN MEERWERK

1. Alle door FonsVerbindt uitgebrachte aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. FonsVerbindt is echter te allen tijde bevoegd het aanbod te herroepen.
2. FonsVerbindt zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de Opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
4. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is FonsVerbindt daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FonsVerbindt anders aangeeft.
5. Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
6. FonsVerbindt behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de Opdrachtgever te factureren alvorens de opdracht zal gaan uitvoeren.
7. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop FonsVerbindt een offerte c.q. opdrachtbevestiging voor akkoord heeft terugontvangen, dan wel - indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod - op het moment dat FonsVerbindt de afwijkende aanvaarding aanvaardt, dan wel op het moment waarop FonsVerbindt met de uitvoering van de Opdracht een aanvang heeft gemaakt.
8. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
9. FonsVerbindt is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de Opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.



10. De aanbieding/offerte en opdrachtbevestiging zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever aan FonsVerbindt verstrekte informatie en worden geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
11. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
12. FonsVerbindt heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de Opdrachtgever daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg met de Opdrachtgever worden doorberekend.
13. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst met FonsVerbindt wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij de ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden inclusief de reeds gemaakte kosten of in geval van annulering volledige vergoeding van de reeds gemaakte kosten, zoals omschreven in artikel 15.

ARTIKEL 4. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN FONSV ERBINDT

1. FonsVerbindt garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. FonsVerbindtspant zich in om de gegevens die FonsVerbindt voor haar Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de Opdrachtgever over de geleverde diensten en/of producten dient FonsVerbindt in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
4. FonsVerbindt is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam, en functie) van Opdrachtgever te publiceren op de website van FonsVerbindt en/of overige promotionele uitingen van FonsVerbindt. Alvorens FonsVerbindt gegevens van Opdrachtgever op de website en/of social media publiceert, zal FonsVerbindt in overleg treden met Opdrachtgever.
5. FonsVerbindt is gerechtigd om, indien Opdrachtgever in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever is gehouden FonsVerbindt op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke FonsVerbindt naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft, die zij krachtens de wet verplicht is in te winnen en/of waarvan de Opdrachtgever begrijpt of behoort te begrijpen dat deze voor FonsVerbindt in het belang kan zijn voor de uitvoering van de Opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door FonsVerbindt verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig worden verstrekt, is FonsVerbindt bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.
3. Opdrachtgever is voorts gehouden FonsVerbindt uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan FonsVerbindt verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
5. Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever haar in dit artikel genoemde verplichtingen niet (tijdig) nakomt, dan wel de door Opdrachtgever c.q. de derde verstrekte informatie niet voldoet aan het in lid 3 bepaalde, is FonsVerbindt bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en zijn tevens de daaruit voortvloeiende (extra) kosten, waaronder de kosten voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden, voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen hem en FonsVerbindt tijdens de samenwerking of uit andere bron heeft verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
7. Wanneer FonsVerbindt inloggegevens aan Opdrachtgever verstrekt dan is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor deze gegevens. FonsVerbindt is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat Opdrachtgever degene is die inlogt door middel van de aan Opdrachtgever verstrekte inloggegevens.
8. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en FonsVerbindt tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is aangemerkt of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. FonsVerbindt zal de aan haar verstrekte Opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zich daarbij tot het uiterste inspannen.
2. FonsVerbindt staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
3. FonsVerbindt is bevoegd te bepalen hoe, hoe vaak en op welke wijze zij verantwoording aflegt aan Opdrachtgever over de uitvoering en voltooiing van de Opdracht.
4. De door FonsVerbindt genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richttermijnen en geen fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.



5. Indien de Opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, is FonsVerbindt niet gehouden tot het verrichten van tot een volgende fase behorende werkzaamheden vooraleer Opdrachtgever de resultaten van alle daaraan voorafgaande fasen heeft goedgekeurd en Opdrachtgever aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.
6. Indien partijen tussentijds een wijziging (in de uitvoering) van de Opdracht overeenkomen dan wel naar het oordeel van FonsVerbindt een wijziging in de uitvoering van de Opdracht en/of de omvang van de krachtens de Opdracht te verrichten werkzaamheden nodig is om aan haar inspanningsverplichting jegens Opdrachtgever te (kunnen) voldoen, is FonsVerbindt bevoegd die wijziging aan te brengen, mits zulks door het redelijk belang van Opdrachtgever gevorderd wordt.
7. Bij overschrijding van de leveringstermijn met meer dan 30 dagen, komt Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien hij FonsVerbindt, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

ARTIKEL 7. PRIJS

1. De prijzen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het kader van de Opdracht gemaakte kosten - daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket' uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden - niet in de prijs begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 8. FACTURATIE EN BETALING

1. De betalingsverplichting van de Opdrachtgever vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
2. Alle door FonsVerbindt verzonden facturen dienen door Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening betaald te worden in euro's door storting op of overschrijving naar een door FonsVerbindt aan te wijzen bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nader ingebrekestelling nodig is.
4. In geval van niet tijdige betaling kan FonsVerbindt besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan FonsVerbindt besluiten de Opdracht eenzijdig te beëindigen.
5. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 8.2 genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door FonsVerbindt te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is FonsVerbindt bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van FonsVerbindt, aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 8.2 tot aan de dag van algehele voldoening en alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten in rekening te brengen. De incassokosten bedragen tenminste 15% van de openstaande vordering, met een minimum van € 350,00. Indien FonsVerbindt hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
6. FonsVerbindt is gerechtigd de door haar verrichte werkzaamheden periodiek aan Opdrachtgever te factureren.
7. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever wordt gelegd, de Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
8. In bovenstaande gevallen heeft FonsVerbindt voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.
9. Indien en zodra de Overeenkomst, om welke reden ook, wordt beëindigd, is al hetgeen Opdrachtgever aan FonsVerbindt is verschuldigd direct opeisbaar.
10. Opdrachtgever kan bezwaren tegen de door FonsVerbindt verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan FonsVerbindt kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal FonsVerbindt een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle (geestes-) producten, die door FonsVerbindt in het kader van de Opdracht worden gebruikt - waaronder begrepen ter beschikking gestelde documentatie, analyses, modellen, overzichten, e.d. - of die het resultaat zijn van de door FonsVerbindt krachtens de Opdracht verrichte werkzaamheden - waaronder begrepen adviezen, rapporten, verslagen, plannen, online trainingen e.d., alsmede voorbereidend materiaal daarvan - berusten uitsluitend bij FonsVerbindt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.
2. Opdrachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FonsVerbindt niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in het vorige lid bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn.
3. FonsVerbindt behoudt het recht de door uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden is/wordt gebracht.

ARTIKEL 10. KLACHTEN

1. Opdrachtgever is gehouden de uitgevoerde werkzaamheden steeds te (doen) onderzoeken zodra zij deze ontvangt, doch in ieder



geval binnen zo kort mogelijke termijn nadien. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit overstemt met hetgeen is overeengekomen en de wet- en regelgeving, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door FonsVerbindt uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk aan FonsVerbindt kenbaar te maken binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden. De Opdrachtgever vrijwaart FonsVerbindt één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
3. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gedraging en/of tekortkoming te bevatten.
4. Opdrachtgever dient FonsVerbindt in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van haar betalingsverplichtingen wegens klachten.
6. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van FonsVerbindt terecht klaagt, is FonsVerbindt bevoegd naar eigen keuze de tekortkoming hetzij te herstellen dan wel te vervangen, hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs zonder verdere uitvoering aan de Overeenkomst terug te geven.

ARTIKEL 11. BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden (een project), kan zij niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden. Beëindiging of opzegging van de Overeenkomst op grond van artikel 7:408 BW is uitgesloten.
2. Beide partijen, zowel Opdrachtgever als FonsVerbindt, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 1 is ieder van partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien redelijkerwijs te verwachten is dat de Opdracht, zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming door een van de partijen in de nakoming van haar verplichtingen, niet (meer) kan of zal worden uitgevoerd zoals door partijen is overeengekomen. Hiervan is mede doch niet enkel sprake in geval van (voorgenomen) liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement, (een aanvraag tot verlenen van) surséance van betaling of (aanvraag tot toepassing van) wettelijke schuldsanering van Opdrachtgever of ingeval op meer dan de helft van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd. FonsVerbindt is bovendien bevoegd de Overeenkomst door opzegging te beëindigen, indien van haar in redelijkheid niet (meer) verlangd kan worden dat zij de Opdracht uitvoert zoals door partijen is overeengekomen.
4. Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever op de voet van het bepaalde in dit artikel is beëindigd, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan FonsVerbindt van het door deze als gevolg van de beëindiging geleden of te lijden schade, tenzij de aanleiding voor de beëindiging in de risicosfeer van FonsVerbindt is gelegen.
5. In alle gevallen dat FonsVerbindt bevoegd is de Overeenkomst te beëindigen, is zij tevens bevoegd haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten.
6. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 11.2 en 11.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die FonsVerbindt vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zijn reeds heeft geleverd blijft onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID

1. Iedere overeenkomst tussen FonsVerbindt en de Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. FonsVerbindt is in zijn rol 'procesbegeleider' en kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
2. De Opdrachtgever is 'procesverantwoordelijke' en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens 1-op-1 sessies, trainingen/trajecten of online programma.
3. Het gebruik van de cursus/training en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching, training en/of traject, is voor eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. FonsVerbindt aanvaard geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.
4. Indien FonsVerbindt onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 12.1 toch aansprakelijk wordt gesteld jegens Opdrachtgever, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Dit bedrag is niet hoger dan € 1.000,- en in ieder geval te alle tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan FonsVerbindt uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door Opdrachtgever.
5. Indien FonsVerbindt haar verplichtingen niet nakomt is zij slechts aansprakelijk voor (directe) schade, geleden door haar wederpartij, die het rechtstreekse gevolg is van een aan FonsVerbindt toerekenbare tekortkoming. FonsVerbindt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
6. FonsVerbindt is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever verplicht is alle medewerking te verlenen.
7. Opdrachtgever is verplicht de schade zoveel mogelijk te beperken.



8. Opdrachtgever vrijwaart FonsVerbindt voor eventuele aanspraken van derden ter zake van schade, die verband houdt met of voortvloeit uit de door FonsVerbindt uitgevoerde Opdracht, indien en voor zover FonsVerbindt daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.
9. Indien Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico's heeft verzekerd, vrijwaart Opdrachtgever FonsVerbindt reeds nu van deze risico's.
10. De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door FonsVerbindt bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

ARTIKEL 13. OVERMACHT

1. Partijen zijn in het geval van overmacht niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting.
2. Onder overmacht wordt mede doch niet enkel verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - ziekte van de door FonsVerbindt ingeschakelde persoon ter uitvoering van de Overeenkomst of van de door haar ingeschakelde derden, alsmede alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop FonsVerbindt geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FonsVerbindt niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. FonsVerbindt heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat FonsVerbindt haar verbintenis had moeten nakomen.
4. FonsVerbindt zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zij door overmacht niet of niet tijdig kan leveren dan wel presteren.
5. Pas indien de overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. FonsVerbindt is in geval van ontbinding geen schadevergoeding verschuldigd.
6. Voor zover FonsVerbindt ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is FonsVerbindt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 14. WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

1. FonsVerbindt is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De door FonsVerbindt gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf 30 dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan FonsVerbindt te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwarende van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt.
2. Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat zij de Overeenkomst bevoegdelijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

ARTIKEL 15. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, TRAININGEN EN COACHING SESSIES FONSVIRBINTD

1. Indien Opdrachtgever overgaat tot annulering van de overeengekomen training, coaching of traject en niet binnen 2 werkdagen een andere nieuwe datum overeengekomen wordt, is de Opdrachtgever gehouden tot het betalen van een volledige vergoeding voor de reeds gemaakte kosten, waaronder gereserveerde tijd (en voorbereiding), inkoop instrumenten/vragenlijsten, reservering van de locatie.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Alle rechtsverhoudingen tussen FonsVerbindt en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen FonsVerbindt en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg.